

CAREN SAPIENZA DE MELLO

Consultora, facilitadora, mentora e pesquisadora das convergências entre os processos de aprendizagem, tecnologias e colaboração.

Cotia, São Paulo, Brasil · carensapiencias.com.br · (11) 96318-4495

Lattes: lattes.cnpq.br/4975466784920690 · ORCID: 0009-0005-9392-2163

LinkedIn: [linkedin.com/in/carensapienza](https://www.linkedin.com/in/carensapienza) · Academia.edu: pucsp.academia.edu/CarenSapienza

PERFIL

Minha trajetória é marcada pela convergência entre aprendizagem, conhecimento, colaboração e tecnologia, construída a partir de uma formação multidisciplinar e de mais de duas décadas de experiência no desenvolvimento de pessoas, equipes e organizações. Sou mestra e doutoranda em Tecnologias da Inteligência e Design Digital (TIDD/PUC-SP), com apoio da CAPES, onde pesquiso as relações entre processos de aprendizagem, tecnologias da inteligência e colaboração à luz da complexidade.

ATUAÇÃO PROFISSIONAL

Sapiências & Co.

Idealizadora, consultora, facilitadora e mentora | 2017 – atual

Desenho e implementação de estratégias de aprendizagem, gestão do conhecimento e colaboração organizacional, incluindo *workshops*, trilhas de aprendizagem, comunidades de prática, programas de desenvolvimento e projetos colaborativos. Produção, curadoria e revisão de conteúdos educacionais. Mentoria. Curadoria e gestão da livreria itinerante sobre rodas, projeto de democratização do acesso ao conhecimento e incentivo à leitura por meio de experiências culturais que conectam livros, pessoas e ideias.

SOMOS Educação & FranklinCovey Education

Facilitadora freelancer do programa socioemocional Líder em Mim® | 2018 – atual

Programa internacional de desenvolvimento socioemocional voltado para escolas, fundamentado nos princípios do livro *Os 7 Hábitos das Pessoas Altamente Eficazes*, de Stephen Covey.

Consultorias parceiras: Building 8 | 2019 – atual · Conexão Treinamento e Desenvolvimento | 2020 – atual

ABRH-SP

Facilitadora de Grupos de Estudos (pro bono) | 2023 – 2025

Facilitação de grupos de estudos sobre metodologias ativas para uma aprendizagem significativa, educação corporativa, gestão de mudanças e organizações colaborativas.

United Medical, Novartis Biociências e Teva Pharmaceuticals

Aprendizagem, Treinamento & Desenvolvimento (L&D) | 2001 – 2018

Dezessete anos em multinacionais farmacêuticas, com concepção e coordenação de programas de formação para forças de vendas.

PESQUISA, DOCÊNCIA E ATUAÇÃO ACADÊMICA

Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC-SP | TIDD

- Doutoranda e mestra em Tecnologias da Inteligência e Design Digital. Integra os Grupos de Pesquisa em Tecnologias Educacionais (GPTEd), Transformação Digital e Sociedade (TDS) e o Centro de Estudos em Cidades Inteligentes, Resilientes e Sustentáveis (CeCi).
- Representante discente do doutorado no Colegiado do TIDD.
- Estágio docente – PUC-SP | 2025 | Disciplina “Inteligência Artificial: a Tecnologia e seus Impactos”, no curso de Jornalismo.

Outros grupos de pesquisa e de estudos

- M&Z Complexity Thinking | Grupo de Estudos em Complexidade | 2022 – atual

- Instituto de Estudos Avançados da Universidade de São Paulo – IEA-USP | Grupo de Estudos Simbioses Humano-Tecnologias – Cátedra Oscar Sala | 2021 – 2022

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Doutorado em Tecnologias da Inteligência e Design Digital (em andamento) · PUC-SP | 2022 – 2026

Tese: “Intencionalidade colaborativa: da inteligência coletiva à inteligência artificial”. Orientadora: Profa. Dra. Ana Maria Di Grado Hessel. Bolsista CAPES. Linha de pesquisa: Aprendizagem e Semiótica Cognitiva. Área de concentração: Processos Cognitivos em Ambientes Digitais.

Defesa agendada para outubro de 2026.

Mestrado em Tecnologias da Inteligência e Design Digital · PUC-SP | 2020 – 2022

Dissertação: “Aprendizagem colaborativa organizacional: um estudo de caso na empresa Mercur S.A.”. Orientador: Prof. Dr. João Augusto Mattar Neto. Bolsista CAPES. Linha de pesquisa: Mediações tecnológicas da aprendizagem e cognição. Área de concentração: Processos Cognitivos em Ambientes Digitais.

Especialização em Tecnologias na Aprendizagem · Centro Universitário Senac | 2018 – 2019

Monografia: “Aprendizagem colaborativa mediada por TICs no contexto organizacional: caminhos possíveis”. Orientador: Prof. Dr. Whaner Endo.

Especialização GESTCORP – Gestão Estratégica em Comunicação Organizacional e Relações Públicas · ECA-USP | 2003 – 2005

Monografia: “O futuro das relações de trabalho via comunicação nas organizações do século XXI”. Orientadora: Profa. Dra. Sidineia Gomes Freitas.

Graduação em Letras – Tradutor e Intérprete (Português/Inglês) · UNIBERO - Centro Universitário Ibero-Americano | 1995 – 1998

PRODUÇÃO BIBLIOGRÁFICA

Artigos em periódicos

- SAPIENZA, C.; DI GRADO HESSEL, A. M. A intencionalidade colaborativa e o fator humano na construção de saberes. *Revista @mbienteeducação*, v. 00, p. e025010, 2025.
- SAPIENZA, C.; MATTAR, J. Papel da colaboração na gestão do conhecimento e na aprendizagem organizacional. *RISUS – Journal on Innovation and Sustainability*, v. 15, p. 04-13, 2024.

Capítulos de livro

- SAPIENZA, C.; HESSEL, A. M. G. Regeneração e transcendência: por uma consciência planetária. In: FERRARI, P. (Org.). *Descendentes de Eliza: os impactos da inteligência artificial generativa no mercado de trabalho, na desinformação, nas artes e no pensamento crítico*. Cachoeirinha: Editora Fi, 2024, p. 179-196.
- SAPIENZA, C.; MARQUES, M. A. Contribuições de Pierre Lévy para problematizar a Inteligência Artificial a serviço da inteligência coletiva. In: HESSEL, A. M. D. G.; ARRUDA, H. P. B. (Org.). *Inteligência artificial em debate: perspectivas no cenário do conhecimento*. Cachoeirinha: Editora Fi, 2024.
- MATTAR, J.; SAPIENZA, C. Novas teorias para espaços digitais de aprendizagem (tradução). In: ZAWACKI-RICHTER, O.; JUNG, I. (Org.). *Educação digital, aberta e a distância: uma visão internacional*. São Paulo: Artesanato Educacional / ABED, 2023, p. 43-68.
- SAPIENZA, C.; CARVALHO, N. M.; VENDRAMEL, W. Aprendizagem e conectivismo em tempos de pandemia: tecnologias para ambientes virtuais. In: HESSEL, A. M. D. G.; GONÇALVES, M.; MARQUES, M. A. (Org.). *Ensaio sobre aprendizagem e tecnologia*. São Paulo: Artesanato Educacional, 2021, p. 100-111.
- SAPIENZA, C. Lifelong kindergarten: aprendizagem criativa ao longo da vida. In: HESSEL, A. M. D. G.; GONÇALVES, M.; MARQUES, M. A. (Org.). *Resenhas sobre aprendizagem na cultura digital contemporânea*. São Paulo: Artesanato Educacional, 2021, p. 7-20.

Trabalhos completos em anais

- SAPIENZA, C. Integralidade nas redes interpessoais digitais. In: *ICIM – International Conference on Innovation, Management and Technology*, São Paulo, 2023.

- SAPIENZA, C. Papel da colaboração na gestão do conhecimento e na aprendizagem organizacional. *In: ICIM – International Conference on Innovation, Management and Technology*, São Paulo, 2023.

Outras produções

- SAPIENZA, C. Entrevista com Humberto Mariotti concedida a Caren Sapienza. *TECCOGS — Revista Digital de Tecnologias Cognitivas*, n. 32, p. 15-28, 2025.

ORGANIZAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E MEDIAÇÃO EM EVENTOS

- Organização: Congresso de Inteligência Artificial da PUC-SP – 1ª a 7ª edições (2020–2026); Encontro de Pesquisa TIDD Conecte – XIII a XIX (2020–2026); TechnoIN – 2º Simpósio Internacional em Tecnologias da Inteligência (2023); RIEFA – Rumos da Inovação na Educação do Futuro Agora (2023); 2º Congresso Acadêmico Internacional da Rede Internacional de Autoria Colaborativa (2021).
- Participação e apresentação: Congresso de Inteligência Artificial da PUC-SP – 1ª a 7ª edições (2020–2026, mestre de cerimônias); Encontro de Pesquisa TIDD Conecte – XIII a XIX (2020–2026, apremestre de cerimônias); CBTD – Congresso Brasileiro de Treinamento e Desenvolvimento (2014, 2016, 2021, 2022, 2024, 2026); ATD International Conference & Exposition, EUA (2015); ICIM (2023); VI Congresso Amazônico de Educação a Distância (2023); II Congresso Internacional de Comunicação e Educação (2018).

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Extensão em Inteligência Artificial – USP (6h, 2024); O funcionamento de algoritmos simples de aprendizagem de máquina – PUC-SP (6h, 2024); IA generativa na educação – di.school (2h, 2024).
- Epistemologia da Complexidade e a Pesquisa Educacional (20h) e Ensinar a condição humana: dialogando com Paulo Freire e Edgar Morin (20h) – Centro de Estudos e Pesquisas Edgar Morin (2022).
- Programa de Certificação de Multiplicadores (EducaMídia) – Instituto Palavra Aberta (30h, 2021).
- Los 7 saberes y la Agenda 2030 – UNESCO (21h, 2020).
- Inteligência Emocional – Escola Conquer (10h, 2020).
- Certificação Internacional em Mentoria – Global Mentoring Group (30h, 2019).
- Educação Corporativa, Gestão do Conhecimento e Aprendizagem Organizacional – FIA Business School (88h, 2017).
- Neurociência Aplicada ao Ambiente Corporativo – Instituto Conectomus (16h, 2019); Estratégia de Gestão do Conhecimento – SBGC (16h, 2018), International Leader Coach Certification – LeaderArt International (16h, 2017); PNL nas Organizações – SBPNL - Sociedade Brasileira de Programação Neurolinguística (8h, 2015).
- Neurolinguística – Portal Educação, 60h (2018); Andragogia – Portal Educação (40h, 2017).
- Certificação Comunicação Persuasiva e Liderança (16 horas), Persona Global, 2017; Train-the-trainer Comunicação Persuasiva – Persona Global, 24h (2015).
- Certificação Internacional 6Ds – AfferoLab (LabEdu) & The 6Ds Company (30h, 2014)

IDIOMAS

- Português – nativo.
- Inglês – fluente (compreende, fala, lê e escreve bem). Formação em Tradução e Interpretação Português/Inglês; atuação profissional como tradutora e professora de inglês.